инфромация на 8 – и листах



**Вагоны ЗАО «ТКС»**

**график движения поездов 2014/2015 с 01.09.2015**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **СВ** | **Купе** | | **Плацкарт** |
| **1Б Бизнес ТК** | **2У Комфорт** | **2Л** | **3У** |
| **1/2** | **Казань-Москва-**  **Казань** |  | **3,4,5,6** |  |  |
| **1/2** | **Волгоград-Москва-**  **Волгоград** | **10** | **7,8,9** |  |  |
| **3/4** | **Кисловодск-Москва-**  **Кисловодск** | **6** | **2,3,4,5** |  |  |
| **9/9** | **Саратов-Москва-**  **Саратов** | **8** | **6,7** |  |  |
| **10/10** | **Псков-Москва-Псков** | **8** | **9,10,11** |  |  |
| **16/15** | **Екатеринбург-Москва-**  **Екатеринбург** |  | **7,8** |  |  |
| **17/18** | **Саратов-Москва-**  **Саратов** |  | **5,6** |  |  |
| **21/22** | **Ульяновск-Москва-**  **Ульяновск** | **13** | **14,15,16** |  |  |
| **25/26** | **Ижевск-Москва-**  **Ижевск** |  | **7,8** |  |  |
| **31/32** | **Киров-Москва-Киров** | **17** | **18,19,20** |  |  |
| **41/42** | **Воркута-Москва-**  **Воркута** |  | **7** | **5,6** | **3,4** |
| **41/42** | **Саранск-Москва-**  **Саранск** | **12** | **13,14,15** |  |  |
| **51/52** | **Пенза-Москва-Пенза** | **12** | **13,14,15** |  |  |
| **53/54** | **Чебоксары-Москва-**  **Чебоксары** |  | **7,8** |  |  |
| **57/58** | **Йошкар-Ола-Москва-**  **Йошкар-Ола** | **13** | **14,15,16** |  |  |
| **59/60** | **Нижневартовск-**  **Москва-**  **Нижневартовск** |  | **7,8** |  |  |
| **71/72** | **Белгород-Москва-**  **Белгород** | **12** | **13,14,15** |  |  |
| **125/126** | **Череповец-Москва-**  **Череповец** |  | **16,17,18** |  |  |

**Перечень услуг, предоставляемых пассажирам в вагонах ЗАО «ТКС»**

* ЖК-мониторы для просмотра DVD-фильмов в каждом купе. Доступно 3 видеоканала;
* Индивидуальные наушники для просмотра видеофильмов и прослушивания аудио программ;
* Розетки 220В в каждом купе;
* Индивидуальная регулировка потока воздуха в купе;
* Индивидуальные сейфы для каждого пассажира;
* Экологически чистые туалетные комплексы;
* Гигиенический душ в туалете со стороны служебного купе;
* В вагоне установлен кулер с чистой питьевой водой;
* В каждом вагоне установлен телефон «Горячей линии»;

**В вагонах ЗАО «ТКС» класса обслуживания 1Б Бизнес ТК**

***предоставляется:***

* *2* разовое питание - ужин и завтрак;
* чай и кофе бесплатно на протяжении всего пути следования;
* санитарно-гигиенический набор (не менее 7 предметов), тапочки;
* печатная продукция;
* постельные принадлежности.

**В вагонах ЗАО «ТКС» класса обслуживания 2Т «Эконом ТК»**

***предоставляется:***

2 разовое питание: ужин и завтрак;

чай и кофе бесплатно к рациону питания;

санитарно-гигиенический набор (не менее 7 предметов), тапочки;

печатная продукция;

постельные принадлежности.

**В вагонах ЗАО «ТКС» класса обслуживания 2У Комфорт *предоставляется:***

1разовое питание: ужин или завтрак;

санитарно-гигиенический набор (не менее 3 предметов), тапочки;

печатная продукция;

постельные принадлежности.

**В вагонах ЗАО «ТКС» класса обслуживания 2Л *предоставляется:***

* санитарно-гигиенический набор (не менее 7 предметов), тапочки;
* печатная продукция;
* постельные принадлежности.

**В вагонах ЗАО «ТКС» класса обслуживания 3У Стандарт**

***предоставляется:***

* санитарно-гигиенический набор (не менее 3 предметов);
* постельные принадлежности.

***ОФОРМЛЕНИЕ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ***

Оформление проезда в вагоны ЗАО «ТКС» осуществляется  
установленным порядком в билетных кассах, через транзакционные  
терминалы самообслуживания и платежные терминалы, веб-порталы ОАО  
«РЖД», ЗАО «ТКС» и сторонних организаций. Применяется электронная  
регистрация пассажиров. Осуществляется оформление проездных документов

по наличному и безналичному расчету.

Оформление заказа на проезд в вагонах ЗАО «ТКС» через сеть Интернет и через ТТС осуществляется только по полному и детскому тарифу по существующей технологии.

***ЛЬГОТНЫЙ И БЕСПЛАТНЫЙ ПРОЕЗД В ВАГОНАХ ЗАО «ТКС»***

***Правом льготного и бесплатного проезда в вагонах ЗАО «ТКС» пользуются следующие категории граждан:***

1. Член Совета Федерального Собрания Российской Федерации;
2. Депутат Государственной Думы Российской Федерации;
3. Дети до 5 лет – бесплатно, от 5 до 10 лет – детский билет.

Оформление льготных и бесплатных проездных документов

осуществляется в соответствии с действующими правилами.

***ОФОРМЛЕНИЕ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ***

***ТАРИФАМ***

Применение специальных тарифов производится: за полную стоимость при оформлении проездного документа по полному или детскому тарифу, индивидуальным пассажирам, при оплате проезда наличными денежными средствами, по безналичному виду оплаты или по банковским картам.

**Скидка 10% предоставляется с 10.05.2011г. при одновременном приобретении билетов «туда и обратно» в вагоны ЗАО «ТКС»,**

курсирующие в составах следующих поездов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ поезда** | **Сообщение** | **№ вагонов** |
| **31/32** | Киров - Москва - Киров | **17,18,19,20** |
| **58/59** | Йошкар-Ола - Москва - Йошкар-Ола | **13,14,15,16** |

Оформление проездного документа производится в прямом

направлении ("туда") без снижения стоимости проезда (полная стоимость проезда), при оформлении проездного документа в обратном направлении ("обратно") производится снижение стоимости проезда. Первым всегда должен оформляться проездной документ в направлении "обратно". Вторым проездным документом всегда должен оформляться проездной документ в направлении "туда". При оформлении билета "туда" выполняется программная проверка того, что билет "обратно" был оформлен в вагон такой или более низкой категории (класса) по сравнению с тем, в котором оформляется билет "туда".

Оформление проездного документа только в одном направлении с применением специального тарифа не допускается.

***ПРОВОЗ РУЧНОЙ КЛАДИ И ЖИВОТНЫХ-КОМПАНЬОНОВ***

Провоз ручной клади производится в соответствии с требованиями  
«Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте  
пассажиров, а так же грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».

**Условия перевозки мелких домашних (комнатных) животных,**

**собак и птиц в вагонах ЗАО ТКС**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Тип вагона | Класс  обслуживания | Условия перевозки мелких  домашних (комнатных)  животных, собак и птиц. |
| Спальный пассажирский вагон с двухместным купе (СВ) | 1Б Бизнес ТК | Не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц в одной таре (ящик, корзина, клетка, контейнер), размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 см, или не более одной крупной породы при условии одновременного выкупа всех мест в купе, независимо от количества проезжающих пассажиров. Разрешена перевозка без взимания дополнительной платы. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Спальный пассажирский вагон с четырехместным купе (купе) | 2 У Комфорт | Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место в ящиках, корзинах, контейнерах, размер которых по сумме трех измерений не превышает 180 см. За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата. Перевозка крупных собак производится в намордниках и с проводником в отдельном купе купейного вагона, с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз, при этом количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количества мест в купе. |
| Спальный пассажирский вагон с четырехместным купе (купе) | 2 Л | Не более одного места на один оформленный проездной документ и не более двух мелких домашних (комнатных) животных или двух птиц на это место в ящиках, корзинах, контейнерах, размер которых по сумме трех измерений не превышает 180 см. За перевозку мелких домашних (комнатных) животных, собак и птиц взимается плата. Перевозка крупных собак производится в намордниках и с проводником в отдельном купе купейного вагона, с оплатой полной стоимости всех мест в купе без дополнительной оплаты за их провоз, при этом количество проезжающих в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количества мест в купе. |
| Спальный пассажирский вагон открытого типа (плацкарт) | 3 У Стандарт | Запрещено |

В вагоны ЗАО "ТКС" допускается оформление провоза мелких домашних (комнатных) животных **проводниками пассажирских вагонов**

непосредственно перед отправлением поезда.

В соответствии с пунктами 2 и 3 Правил перевозок железнодорожным транспортом животных, утвержденных приказом МПС РФ от 18.06.2003г. № 35, животные принимаются к перевозке при наличии сопроводительных документов:

* ветеринарные свидетельства № 1, 2, 3;
* ветеринарные справки формы № 4;
* ветеринарные сертификаты форм № 6.1, 6.2, 6.3.

На основании приказа Минсельхоза РФ от 19.03.2010г. №84 срок действия вышеуказанных ветеринарных сопроводительных документов - 5 дней с момента выдачи и до начала перевозки .

***ОСТАНОВКА В ПУТИ***

Пассажир, следующий в вагоне ЗАО «ТКС» имеет право делать остановку в пути с продлением срока действия проездного документа (билета) не более чем на 10 суток. При желании возобновить поездку пассажир, на станции остановки оплачивает **стоимость плацкарты исключительно в вагон ЗАО «ТКС»**. Оформление «остановки в пути» осуществляется установленным порядком.

В случае если пассажир, совершивший остановку в пути, изначально следовал в вагоне другого перевозчика, возобновление поездки в вагоне ЗАО» ТКС» **невозможно.**

Проездные документы**,** оформленные в вагоны ЗАО «ТКС», могут быть **переоформлены только в вагоны ЗАО «ТКС»,** установленным порядком. Переоформление в вагоны других перевозчиков не осуществляется, в таких случаях необходимо выполнить операцию возврата и оформить новый проездной документ**.**

***ВОЗВРАТ***

Неиспользованные проездные документы, оформленные в вагоны ЗАО «ТКС» подлежат возврату по существующим правилам возврата для соответствующего вида документа, способа оплаты и места оформления.

Заявление вместе с оригиналами проездных документов направляется по адресу: **129626, Россия, Москва, а/я 2, ЗАО «ТКС»**.

В заявлении необходимо указать причину возврата и **полные реквизиты банковского счета** для перечисления денежных средств.

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «ТКС-БОНУС»**

– программа поощрений пассажиров, совершающих поездки в вагонах собственности ЗАО «ТКС», построенная на системе накопления и использования бонусных баллов.

Для участия в Программе необходимо заполнить анкету и получить номер бонусной карты. При покупке билета бонусную карту предъявлять не нужно, баллы начисляются автоматически при совершении поездки.

Анкету можно заполнить в поезде, непосредственно у проводника, или заполнить в электронном виде, отправив заявку на почту [bonus@transclass.ru](mailto:bonus@transclass.ru) в свободной форме.

Участники Программы за каждую поездку в вагонах «ТКС» получают бонусные баллы, пропорционально стоимости билета, которые в последствие можно обменять на Премиальные билеты в вагоны ЗАО «ТКС».

Для оформления Премиального билета необходимо направить в офис ЗАО «ТКС» заявку, в которой необходимо указать номер поезда, дату отправления и класс обслуживания. Заявка может быть направлена на электронный адрес [**bonus@transclass.ru**,](mailto:bonus@transclass.ru) либо оправлена из личного кабинета Участника.

Участие билетного кассира при накоплении баллов и получения премиального билета не требуется.

**Служба поддержки**

**8-800-100-93-99 (круглосуточно) Отдел организации продаж**

**8 495 980 63 63**

**Классификация пассажирских вагонов ЗАО «ТКС» по условиям проезда и предоставляемым пассажирам услугам,**

**включенным в стоимость проезда**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Условия проезда и перечень услуг** | **Пассажирские вагоны с местами для лежания, классы обслуживания** | | | | |
|  | **1Б Бизнес ТК** | **2Т Эконом ТК** | **2У Комфорт** | **2Л** | **3У Стандарт** |
| **Количество мест в вагоне** | **18** | **36** | **36** | **36** | **54** |
| **Количество мест в купе** | **2** | **4** | **4** | **4** | **-** |
| **Наличие кондиционера** | **есть** | **есть** | **есть** | **есть** | **есть** |
| **Наличие TV** | **2 ж/к монитора в купе** | **1 ж/к монитор в купе** | **1 ж/к монитор в купе** | **1 ж/к монитор в купе** | **-** |
| **Санитарно-техническое оборудование** | **биотуалет гигиенический душ** | **биотуалет гигиенический душ** | **биотуалет гигиенический душ** | **биотуалет гигиенический душ** | **биотуалет гигиенический душ** |
| **Питание** | **2 рациона питания (ужин + завтрак)** | **Рацион питания**  **эконом-класса (ужин**  **+ завтрак)** | **Рацион питания**  **эконом-класса (ужин**  **или завтрак)** | **-** | **-** |
| **Горячие и**  **прохладительные**  **напитки** | **Чай, кофе бесплатно,**  **1 бутылка воды** | **Чай или кофе к**  **рационам питания,**  **1** **бутылка воды** |  | **-** | **-** |
| **Пресса (комплект**  **печатных**  **изданий)\*\*** | **Не менее**  **2** **наименований:**  **Газета** **и журнал** | **Не менее**  **2** **наименований:**  **Газета** **и журнал** | **Не менее**  **2** **наименований:**  **Газета** **и журнал** | **Не менее**  **2** **наименований:**  **Газета** **и журнал** | **-** |
|  | **Сувениры для детей и набор для рисования** | **Сувениры для детей и набор для рисования** | **Сувениры для детей и набор для рисования** | **Сувениры для детей и набор для рисования** | **Сувениры для детей и набор для рисования** |
| **Постельные принадлежности\*** | **1 категория оснащенности** | **2 категория оснащенности** | **2 категория оснащенности** | **2 категория оснащенности** | **2 категория оснащенности** |
| **Набор предметов санитарно-гигиенического назначения** | **Не менее 7 предметов Тапочки** | **Не менее 7 предметов Тапочки** | **Не менее 3 предметов Тапочки** | **Не менее 7 предметов** | **Не менее**  **3 предметов** |